



«УТВЕРЖДАЮ»:
Директор ГБУК «ПКСБС»

Т.В.Кирсанова

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2019г.
Государственного бюджетного учреждения культуры «Пермская краевая
специальная библиотека для слепых»**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (С указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	В течении 2021 года	Ситников Алексей Юрьевич, программист		
2	Обновить книжный фонд	Приобрести новые книги и периодические издания	В течении 2020 года	Веселкова Виктория Владимировна, зав. отделом комплектования и обработки		
3	Нужна комфортная зона отдыха	Создать комфортную зону отдыха для посетителей библиотеки	В течении 2022 года	Кирсанова Татьяна Владимировна, директор		
4	Нужна питьевая вода	Организовать питьевой режим для посетителей библиотеки	В течении 2021 года	Савельев Юрий Викторович, зам. директора		
5	Организовать буфет	Организовать буфет для посетителей библиотеки	В течении 2022 года	Кирсанова татьяна Владимировна, директор		